

**Informe de  
sostenibilidad 2023  
Bmind SAS BIC**



## Contenido

1.	Mensaje del director general .....	4
	Logros 2023.....	4
2.	Informe de la Presidencia de la Junta Directiva .....	5
	5	
3.	Acerca del informe.....	7
4.	Información de la Organización.....	7
	Objetivos Estratégicos .....	8
5.	Grupos de Interés.....	9
6.	Principales Asuntos Sociales y Ambientales .....	9
7.	Modelo de Negocio.....	11
8.	Gobierno Corporativo .....	13
	Organigrama.....	14
	Programa de Transparencia y Ética Empresarial .....	14
9.	Prácticas Laborales.....	16
10.	Prácticas Ambientales.....	18
	Campañas 2023 .....	20
	Oportunidades de mejora 2024 .....	20
11.	Prácticas con la comunidad .....	22
	Semillero Bmind Academy.....	22
	Fundación ZOE / Niños por un nuevo planeta .....	23
12.	Informe Financiero.....	25
	Operaciones Celebradas con los accionistas .....	25
	Informe sobre facturas .....	25
	Acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio.....	25
	Ingresos operacionales .....	25
	Costos.....	28
	Gastos.....	28
	Resultados.....	29
	Situación Financiera.....	29
	Mega .....	30
	Indicadores.....	30
13.	Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor <sup>31</sup>	
14.	Sobre este informe.....	31
15.	Anexos .....	32
	a. Formato de compromiso de Buena Prácticas Empresariales.....	32
	b. Socialización de Código de Buen Gobierno.....	33
	c. Socialización Manual PTEE .....	35
	d. Encuesta de clima organizacional .....	37
	e. Encuesta de clima organizacional .....	37

f.	<b>Formato de compromiso ambiental</b> .....	43
g.	<b>Programa Socioambiental</b> .....	44
h.	<b>Resultado evaluación de desempeño</b> .....	45
i.	<b>Encuesta de Satisfacción Semillero Bmind Academy</b> .....	47

## 1. Mensaje del director general

En cumplimiento a los estatutos de la sociedad y de conformidad con las normas legales vigentes, someto a consideración el presente **informe de sostenibilidad 2023**.


En Bmind tenemos el convencimiento de que una gestión responsable y sostenible es el único camino para responder a los compromisos que hemos adquirido con los grupos de interés con los que nos relacionamos cada día. Por ello, anclados en nuestro compromiso con los valores de innovación, compromiso, excelencia, empatía y ecoeficiencia, entrego el informe de nuestro desempeño, ambiental, social y ético, así como nuestra contribución al desarrollo sostenible durante el último ejercicio.

Agradezco a todas las partes interesadas el apoyo y la dedicación que nos brindaron en cada momento para lograr los resultados que hoy presentamos. Los siguientes son los avances más importantes que tuvimos durante 2023:

### Logros 2023

- En la asamblea general ordinaria de accionistas, del 30 de marzo de 2023, nombramos al oficial de cumplimiento para el programa de transparencia y ética empresarial, con el fin de garantizar la debida implementación y controles de riesgos asociados a soborno transnacional y corrupción.
- En abril, logramos implementar el programa de gobernabilidad empresarial y publicamos nuestro código de buen gobierno en su primera versión.
- En mayo iniciamos con Proyecto Ítaca, un programa de acompañamiento a nuestros líderes para el proceso de transición en el marco de la estrategia de Internacionalización.
- En julio de 2023, formamos la junta directiva, con miembros independientes, de los que el 75% son mujeres. La junta empezó a sesionar el 05 de septiembre de 2023.
- Participamos desde julio en el programa de sistemas de gestión de innovación del centro de innovación y diseño empresarial INNOVALAB de la Cámara de Comercio de Bogotá, con el objetivo de obtener en mayo de 2024 el sello BPI (Buenas Prácticas de Innovación).
- Nos constituimos formalmente como una compañía BIC, bajo la inscripción en Cámara de Comercio de Bogotá, el 11 de agosto de 2023.

Derivado de estos esfuerzos, tenemos compromisos importantes para el futuro cercano en el campo de la Sostenibilidad por lo cual seguiremos impulsando desde la estrategia y hacia todas las áreas, las acciones que nos permitan continuar siendo una sociedad BIC.



**Carolina García Sánchez**  
Director General

## 2. Informe de la Presidencia de la Junta Directiva

Dubai, Emiratos Árabes Unidos, Marzo 27 de 2024

Señores (as),  
Accionistas  
BMIND S.A.S. BIC  
Bogotá D.C.

**Referencia:** Informe de la Presidencia de la Junta Directiva BMIND S.A.S BIC

Respetados Accionistas,

En el marco del desarrollo de la Asamblea Ordinaria de Accionistas del año 2024, desde la Presidencia de la Junta Directiva de la Sociedad, he considerado importante remitir el presente informe con el fin de formalizar y puntualizar, para su conocimiento y valoración, las actividades desarrolladas por la Junta durante el año 2023.

Como es de su conocimiento, la Junta Directiva de BMIND SAS BIC fue resultado del proceso de desarrollo e implementación de políticas de Gobierno Corporativo de la sociedad, que contó con el apoyo y acompañamiento de la firma Rincón Cuéllar & Asociados, de la que soy socio.

Tras la implementación y puesta en marcha de la Junta Directiva, con gran agrado fui invitado a participar como miembro de la misma, aunado al posterior honor que me supuso ser designado como Presidente.

En la Junta, la cual integro en compañía de dos muy destacadas profesionales, María Beatriz Ordoñez y América Castiblanco, hemos tenido la oportunidad de desarrollar múltiples reuniones en las que hemos avanzado en nuestro entendimiento del negocio y forma de funcionamiento de la sociedad, con miras a maximizar nuestro aporte a la misma desde nuestra experiencia profesional y en calidad de miembros de la misma.

Así, durante las primeras reuniones de la Junta, realizadas en los últimos meses de 2023, contamos con importantes avances en la puesta en marcha de la Junta, definiendo políticas y formas de trabajo, mientras se realizaban las presentaciones de las distintas áreas y se profundizaba en el conocimiento de la Junta frente a las dinámicas internas de la sociedad.

Si bien el enfoque y avance obtenido en los primeros meses de 2024 harán parte del informe de dicho año, valga decir que en su integridad las Juntas realizadas han sido de gran utilidad, con el único propósito de lograr aportar al funcionamiento y sostenibilidad de BMIND en el tiempo.

De esta forma, durante las Juntas hemos contado con la constante presencia de la gerencia de la Compañía, recibiendo los informes de desarrollo de actividades y aportando opiniones sobre los lineamientos generales de funcionamiento de la misma.

Además, hemos recibido informes de las distintas áreas de la Compañía, ayudando a formalizar procedimientos, orientar el enfoque general de la misma y profesionalizar los procesos de información y tomas de decisiones, con miras a interiorizar la filosofía y práctica del Gobierno Corporativo en BMIND..

Espero con estas cortas palabras poder ilustrar el propósito y funcionamiento de la Junta Directiva durante su inicio de actividades.

Cordialmente,



**SEBASTIÁN SALAZAR CASTILLO**  
Presidente de la Junta Directiva  
BMIND S.A.S. BIC

### 3. Acerca del informe

Para nosotros es un orgullo presentar el primer informe referenciado de nuestra compañía a todas las partes interesadas.

El Informe de Sostenibilidad - GRI - 2023 evidencia el desempeño de la Bmind en materia económica, de gobernanza, social y ambiental durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2023.

Este reporte fue elaborado con referencia en los estándares GRI (Global Reporting Initiative).

Adicionalmente, dentro del mismo informe hemos incluido los estados financieros, que comprenden el estado de situación financiera, el estado de resultado integral, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2023 y sus notas con el resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa. Según lo establecido en la Ley 222 de 1995 copia de este informe de gestión se entregó oportunamente a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los estados financieros.

### 4. Información de la Organización

Somos BMIND SAS BIC, una compañía colombiana de naturaleza privada, que nace en el año 2006, con el nombre de BusinessMind Colombia S.A., bajo el modelo de "Oracle Business Partner", ofreciendo principalmente servicios en capacitación de IT y venta de licenciamiento.

Desde noviembre de 2018 estamos certificados bajo la norma ISO 9001:2015, para el servicio de *proveer diseño, comercialización y ejecución de soluciones de soporte y entrenamiento* en plataformas de tecnología de la información desde Colombia.

Luego de la pandemia y de los programas realizados con Cámara de Comercio de Bogotá (MEGA) e Innpulsa (Megai), en 2020 nos convertimos en Bmind SAS y creamos una propuesta de valor independiente, cuyo objetivo es cubrir el espacio no atendido por las grandes corporaciones de software, donde iniciamos entonces con un nuevo modelo de servicios de TI llamado: Onbmind.



Onbmind es un SaaS (Software as a Service) de servicios de TI diseñado para auto remplazarse con Inteligencia Artificial la cual busca que las áreas de TI, de las empresas, puedan delegar actividades técnicas y operativas manteniendo el control en todo momento. Este servicio contiene 3 elementos claves:

- Un algoritmo de IA generativa para análisis, diseño, generación de cronogramas y plan de los esfuerzos requeridos por un equipo interdisciplinario de ingenieros. Además, incluye un machine learning alimentado por tareas operativas donde se identifica patrones para la mejora continua y evolución de la arquitectura.
- Un contrato estándar, bajo suscripción, para adquirir créditos de consumo que permiten medir los esfuerzos en términos de los servicios ejecutados por personas y que dependen de la relación entre el tiempo empleado y el nivel de complejidad de las tareas.
- Una oficina de gestión de proyectos, gestionada bajo metodología ágil y orientada a la mejora del ROI relativos a los créditos consumidos.

Pensando en evolucionar más allá de los servicios TI, en junio 2023 Bmind SAS adquirió el compromiso de convertirse en una sociedad de Beneficio de Interés Colectivo (“BIC”) y fue así como en agosto se dio este importante logro.




Es esta una declaración auténtica, sincera y basada en la misión de la compañía e indica un compromiso con el desarrollo sostenible y en general con la estrategia que la organización impulsa para ayudar a avanzar en los ODS y cumplir con el plazo global de 2030.

## Objetivos Estratégicos

Lograr sostenibilidad empresarial: Desarrollar e implementar prácticas sostenibles que promuevan la eficiencia operativa, la responsabilidad ambiental y el compromiso social para asegurar el crecimiento sostenible a largo plazo de Bmind.

Garantizar rentabilidad: Optimizar los procesos financieros y operativos para aumentar la rentabilidad y la eficiencia en todas las áreas de Bmind, asegurando así la generación sostenida de valor para los accionistas y todas las partes interesadas.

Gestionar innovación: Fomentar una cultura de innovación continua mediante la identificación, el desarrollo y la implementación de nuevas ideas, tecnologías y procesos.

<p><b>Misión</b> </p> <p>Simplificar TI a través de Onbmind</p>	<p><b>Visión</b> </p> <p>Onbmind será el estándar de servicios de TI</p>	<p><b>Propósito</b> </p> <p>Enfócate en tu Core Business, nosotros nos enfocamos en tu TI</p>	<p><b>Mega</b> </p> <p>En el 2025 tendremos ventas de más de 100.000 BIC's</p>
--	---	--	---



## 5. Grupos de Interés

Bmind busca atender y hacer seguimiento a la información que resulta ser clave para las partes interesadas. <sup>1</sup>

A continuación, se presenta la clasificación de los grupos de interés de Bmind:



## 6. Principales Asuntos Sociales y Ambientales

Bmind aborda la estrategia de sostenibilidad desde dos enfoques, uno interno y uno externo. En el enfoque interno (hacia adentro de la compañía) buscamos implementar prácticas de negocio sostenibles para hacerla más eficiente y competitiva; mientras que en el enfoque externo (hacia la comunidad), nuestro objetivo es promover iniciativas que permitan alinear el financiamiento y la inversión hacia los objetivos de desarrollo sostenible.

Esta estrategia se revisa y actualiza cada año; en esta, priorizamos los temas materiales (la materialidad), los cuales resumimos en la siguiente matriz:

	<b>ECONÓMICO</b>	<b>SOCIAL</b>	<b>AMBIENTAL</b>
<b>PARTES INTERESADAS INTERNAS</b>	Ética, gobierno corporativo y anticorrupción	Derechos humanos  Educación de Calidad  Generación de valor en comunidades	Disminución de huella de carbono  Consumo eficiente de recursos  Conservación del agua
	<b>PARTES INTERESADAS EXTERNAS</b>		

<sup>1</sup> Matriz de Partes Interesadas. SGI-MT Versión 02

Teniendo en cuenta lo anterior, nuestro foco de atención en la estrategia de sostenibilidad de Bmind, se resume en estos puntos según cada una de las dimensiones establecidas:

## Compromisos adquiridos

---



### 1. Modelo de negocio

La adquisición de bienes y/o servicios de empresas de origen local o que pertenecen a mujeres y minorías.



### 2. Gobierno corporativo

La creación de un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad, la divulgación ante los trabajadores de los estados financieros de la sociedad y la expresión la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa.



### 3. Prácticas laborales

Brindan opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crean opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores.



### 4. Prácticas ambientales

La realización anual de auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y la divulgación de los resultados al público en general y la capacitación a los empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.



### 5. Prácticas con la comunidad

Incentivar las actividades de voluntariado y la creación de alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

---

## 7. Modelo de Negocio

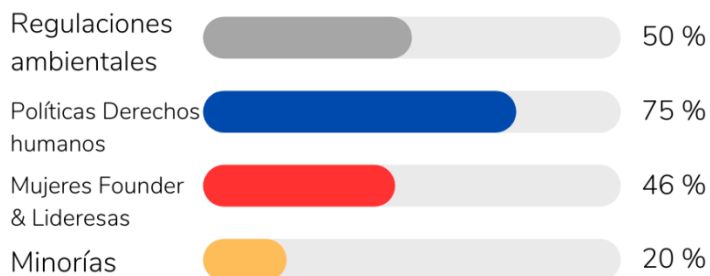


*Adquirir bienes y/o servicios de empresas de origen local o que pertenecen a mujeres y minorías.*

Dentro del proceso de contratación de proveedores, Bmind prioriza la transparencia y el cumplimiento dentro del procedimiento de gestión de compras, buscando siempre las mejores alternativas disponibles en el mercado en lo referente a calidad, costo y eficiencia, logrando parámetros claros para una selección objetiva y justa.

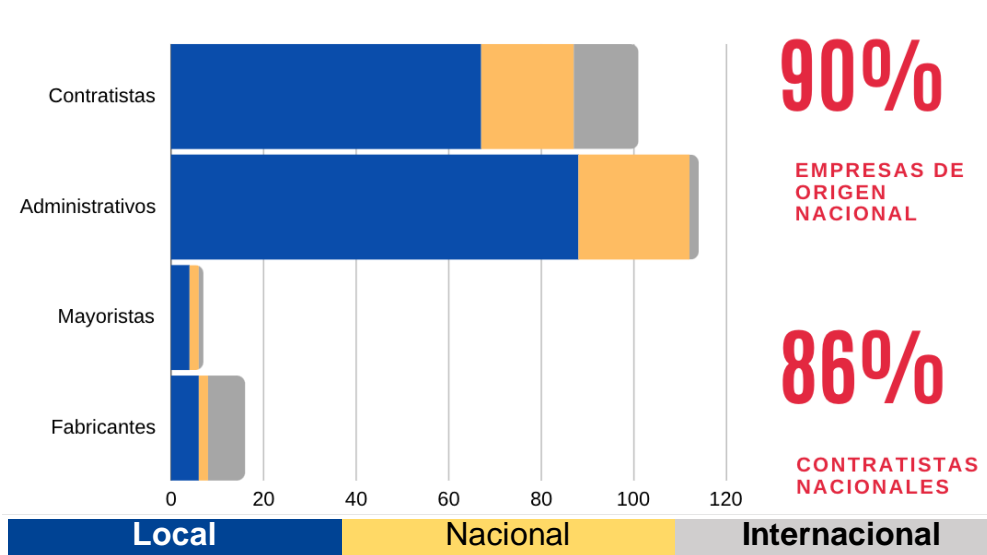
En agosto de 2023, ajustamos nuestro proceso de selección de proveedores para priorizar la selección sobre aquellos proveedores que aportan a la sociedad y que se alinean con nuestra iniciativa, creando así cadena de valor para la prestación de servicios Onbmind. En el *anexo a*, se puede visualizar el formato que diligencian nuestros proveedores para ser inscritos dentro de la base de Bmind. Los resultados obtenidos para los 15 proveedores inscritos entre agosto y diciembre de 2023 fueron los siguientes:

### RESULTADOS PROCESOS DE SELECCIÓN - BUENAS PRACTICAS



Cabe resaltar que frente a la pregunta de si los miembros o accionistas de la compañía pertenecen a alguna minoría, aunque es el menor porcentaje, en este primer año logramos ya contar con empresas, cuyos miembros pertenecen a: Comunidades campesinas y rurales, personas con discapacidad y a la comunidad LGBT+.

Además, en el proceso de selección, damos puntuación adicional a los proveedores nacionales para ayudar en el crecimiento de la economía nacional, los siguientes son los resultados:



Durante 2023 logramos que el 84% del total de nuestros proveedores inscritos sean de origen colombiano.

Además, atendiendo a nuestro propósito, en Bmind fortalecemos el relacionamiento con nuestros proveedores garantizando también su alienación con las conductas esperadas y responsabilidades mínimas a cumplir, las cuales se encuentran establecidas en nuestro Manual de Conducta y Ética para proveedores, el cual pueden conocer en [este enlace](#).

#### Indicadores de gestión

ASPECTOS COMPRAS	Descripción	2022	2023
Gestión de compras	Proporción de proveedores locales	75%	90%
	Porcentaje de proveedores seleccionados de acuerdo con criterios ambientales, sociales y éticos	0%	50%

## 8. Gobierno Corporativo



*La creación de un manual para nuestros empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad, la divulgación ante los colaboradores de los estados financieros de la sociedad y la expresión la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa es un claro ejemplo de nuestro enfoque interno.*

El Código de gobierno corporativo de Bmind establece los lineamientos, principios, prácticas, políticas y normas que permiten la dirección, operación, control, y fortalecimiento de la empresa, buscando facilitar las relaciones entre los accionistas, los directivos, los colaboradores, así como la relación con proveedores, clientes y otros grupos de interés; enfocados en mejorar los niveles de transparencia, eficiencia, confianza y rendición de cuentas de los órganos sociales de Bmind S.A.S. y en concordancia con las demás empresas que puedan llegar a hacer parte del grupo empresarial en el futuro.

Dentro del Código se han definido los órganos sociales, los cuales se presentan a continuación:

ÓRGANO	Mujeres	Hombres	Total
<b>Asamblea de Accionistas</b>	3	2	5
<b>Junta Directiva</b>	2	1	3
<b>Director General</b>	1	0	1

La **Asamblea General de Accionistas**: Es la encargada de establecer las directrices económicas y de gestión de Bmind. Se rige de acuerdo con los estatutos sociales bajo los principios de gobierno corporativo.

Es importante mencionar que los accionistas con participación significativa en el capital social de Bmind son Gustavo Ernesto Villagómez Verduga y María Cristina González Zambrano.

La Junta Directiva está compuesta por tres miembros principales, todos independientes, estos 3 miembros de Junta los elige la Asamblea General de Accionistas por votación simple. Es el máximo órgano de gobierno corporativo y su responsabilidad es aportar una visión externa y complementaria a la de los accionistas y entregar a los mismos sus consejos y puntos de vista sobre los asuntos que garanticen la sostenibilidad y el buen funcionamiento de Bmind. Son, además, reguladores de intereses y cumplen con las condiciones señaladas en la Ley y en los estatutos.

El proceso de selección y nombramiento de los miembros del equipo directivo se realiza cada dos años. Los miembros actuales de la Junta son:

América María Castiblanco Calderón  
María Beatriz Ordoñez Delgado  
Sebastián Salazar Castillo

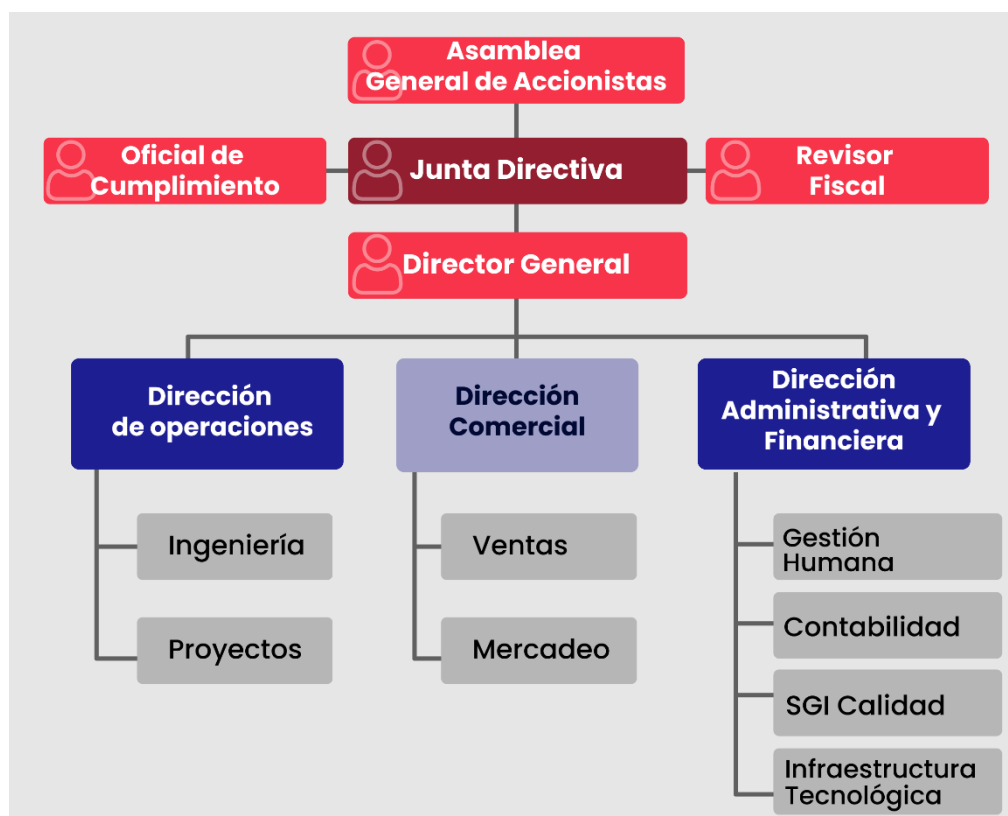
La **Dirección General** tiene a cargo la administración de Bmind, según las directrices trazadas por la asamblea general y por la junta directiva, es además el representante legal de la compañía.

Está en cabeza de la Dirección General, la responsabilidad de gestionar los impactos de la organización sobre las personas, la economía y el medio ambiente, y es quien deberá, presentar el informe anual sobre la gestión de dichos impactos.

La Dirección General está a cargo de Carolina García Sánchez.

Una vez al año se evalúan los más altos órganos de gobierno, con el objetivo de medir su desempeño y llevar un mayor control de los resultados del periodo. A partir de los resultados de la evaluación, se genera un informe ejecutivo con las recomendaciones correspondientes.

## Organigrama



Puede revisar nuestro Código de Buen Gobierno [aquí](#).

## Programa de Transparencia y Ética Empresarial

En función de las actividades que desarrolla Bmind, la corrupción, constituye un riesgo al que se encuentra expuesta, por lo tanto, resulta imprescindible el programa de transparencia y ética empresarial en adelante PTEE.

Con el programa se busca minimizar la probabilidad que a través de sus diferentes actividades, Bmind por medio de sus colaboradores, proveedores, administradores, asociados o cualquier persona jurídica subordinada, den, ofrezcan o prometan a un servidor público nacional o extranjero, directa o indirectamente, sumas de dinero o cualquier objeto de valor pecuniario u otro beneficio o utilidad, a cambio de que el servidor público, realice, omita o retarde cualquier acto relacionado con el ejercicio de sus funciones y en relación con un negocio o transacción internacional. El manual contiene las políticas, etapas, procedimientos, metodologías y mecanismos a partir de los cuales se gestionará el riesgo asociado al PTEE.

De esta manera, el manual constituye una herramienta que les permite a todos los funcionarios y grupos de interés actuar de manera diligente en la gestión y la administración de la corrupción transnacional.

### Aspectos claves de la ética en Bmind:

*Todos los colaboradores de la compañía y quienes colaboren con ella deberán actuar de una manera clara, íntegra, y correcta, basados en la transparencia, integridad y demás valores de la empresa.*

Los miembros del equipo de Bmind, deben operar con total transparencia e integridad, debiendo revelar ante sus superiores cualquier indicio o acción que menoscabe los principios y valores aquí mencionados.

Para todos los efectos comerciales, la relación de los miembros de Bmind con los proveedores, clientes y demás relacionados, se enmarcará en los criterios de independencia, objetividad y seriedad, debiendo prevalecer el interés de la empresa en todas las operaciones.

En caso de situaciones de incumplimiento ético, los colaboradores de Bmind estarán obligados a partir del conocimiento del manual de comportamiento y ética, a cumplir y hacer cumplir las normas que en el mismo se contienen. Así mismo se obligan a informar ante su superior inmediato, toda conducta que en su concepto genere o pueda derivar el incumplimiento de estas normas.

Los jefes por su parte se obligan a investigar objetivamente los hechos y a tomar determinaciones que permitan ajustar tales conductas, sean estas de carácter disciplinario o administrativo. De igual manera y cuando la naturaleza de los hechos esté sancionada por las normas legales, previa autorización otorgada por la Gerencia de Bmind se procederá a denunciar la circunstancia ante las autoridades competentes.

Ante un conflicto de interés que se presenten entre la sociedad, sus accionistas y sus miembros de junta directiva se solucionarán por la vía del acuerdo directo que comenzará con la recepción de la notificación de desacuerdo.

Puede revisar nuestro Manual del PTEE2 en [este enlace](#).

### Indicadores de gestión

ASPECTOS ÉTICOS		Descripción	2022	2023
<b>Debida socialización del Código de Gobierno</b>	Porcentaje de empleados que conocen y entienden el código. <i>Anexo b</i>	N/A	100%	
<b>Debida socialización del Manual de Transparencia y Ética Empresarial.</b>	Porcentaje de empleados que conocen y entienden el Manual PTEE. <i>Anexo c</i>	N/A	100%	
<b>Responsabilidad Fiscal</b>	Número de sanciones recibidas por incumplimiento en materia fiscal.	0 sanciones	0 sanciones	
<b>Medidas para la prevención de corrupción y soborno</b>	Número de casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	0 casos	0 casos	

<sup>2</sup> Anexo del documento: [Política Anticorrupción](#)

## 9. Prácticas Laborales



*Brindar opciones de empleo que le permitan a los colaboradores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores.*

Bmind ha enfocado sus esfuerzos en fomentar la calidad de vida de sus colaboradores bajo la creencia de que el trabajo remoto permite tener - desde el compromiso y la confianza - una conexión mucho más profunda con Bmind y un impacto en la vida de cada uno.

Desde la pandemia implementamos la estrategia de trabajo en casa, la cual ha resultado ser muy exitosa, no solo en nuestros procesos de selección si no también en la fidelización de nuestros colaboradores actuales. Gestionamos todas las herramientas necesarias para proveer a nuestros colaboradores de los elementos requeridos para garantizar su productividad con comodidad, dotándolos de herramientas como computadores, pantallas, teléfonos, y además asegurando que sus puestos de trabajo cumplan con los estándares ergonómicos. Para Bmind es esencial proteger la salud y el bienestar de los trabajadores, garantizar el cumplimiento legal, promover la productividad y demostrar la responsabilidad en la prevención de enfermedades laborales, por tal motivo estas actividades las aseguramos desde nuestro plan anual de seguridad y salud en el trabajo.

En línea con lo anterior y en pro de garantizar el derecho a la desconexión laboral, y conforme a lo establecido en la Ley 2191 del 2022, Bmind dispone de una política de desconexión laboral, la cual puede ser consultada [aquí](#).

Adicionalmente, nuestros colaboradores cuentan con una serie de beneficios, entre estos: reconocimientos por antigüedad, acceso a capacitación permanente, promoción de hábitos de vida saludable, reconocimientos por cuidados del medio ambiente, un pasaporte de bienestar en el cual tienen medio día libre remunerado por: cumpleaños, cumpleaños de sus hijos menores de edad y mudanza También cuentan con un día libre remunerado por: matrimonio y grados.

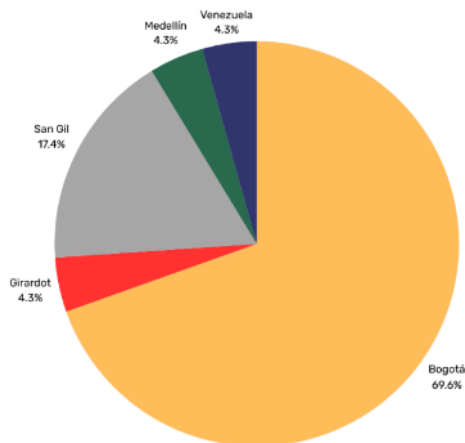
Con el fin de medir la eficacia de nuestras acciones y de conocer el nivel de satisfacción de nuestros colaboradores en septiembre de 2023 realizamos nuestra encuesta anual de clima organizacional, lo que nos permite detectar oportunidades de mejora que para seguir trabajando por el desarrollo personal y profesional de quienes aportan cada día con su trabajo al crecimiento de la compañía. Los resultados de la encuesta se pueden ver en el *anexo d* de este documento.

A continuación, presentamos datos relevantes de la dinámica laboral 2023:



*Al cierre del 2023, Bmind cuenta con un total de 29 colaboradores, todos bajo la modalidad de contrato indefinido, en jornada completa, con horario flexible en la modalidad de trabajo remoto. Se contrataron 25 personas, respecto a salidas de personal, se registran 17 retiros, la rotación para 2023 fue del 28 %.*





El 30 % de los colaboradores se encuentran en una ciudad diferente de Bogotá. Entre estos, San Gil, ocupa el porcentaje más alto, gracias al trabajo social “Semillero Bmind Academy”<sup>3</sup> que venimos haciendo con los estudiantes de últimos semestres de la Unisangil.

### Indicadores de gestión

ASPECTOS LABORALES	Descripción	2022	2023
<b>Ratio de compensación total anual</b>	Ratio de compensación total anual de la persona mejor pagada de la organización con respecto a la mediana de la compensación total anual de todos los empleados.	4,14	4,66
<b>Bienestar</b>	%Obtenido en encuesta anual de clima organizacional	NA	95%
<b>Personal</b>	Número total de empleados de la compañía.	23	29
<b>Rotación de personal</b>	Nuevas contrataciones de empleados Rotación de personal. <sup>4</sup>	21 15%	25 18%
<b>Salud y seguridad</b>	Número de incidentes por accidente laboral o enfermedad profesional	0	0
<b>Formación</b>	Indique el promedio de horas de formación al año por empleado	126 horas	206 horas

<sup>3</sup> Detalles sobre el proyecto en la sección 10. “Prácticas con la Comunidad”, de este documento.

<sup>4</sup> Calculado de acuerdo con la fórmula de rotación anual disponible en: <https://dkvintegrallia.org/blog/como-calcular-el-indice-de-rotacion-de-personal/>

## 10. Prácticas Ambientales



*La realización anual de auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y la divulgación de los resultados al público en general y la capacitación a los empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.*

En un mundo cada vez más digitalizado, el trabajo remoto se ha convertido en una práctica común para muchas empresas, incluidas las del sector de tecnología de la información. Esta transición a entornos laborales virtuales ofrece muchos beneficios en cuanto a flexibilidad, eficiencia y bienestar de los empleados. Sin embargo, también plantea desafíos únicos en lo que respecta a la sostenibilidad ambiental.

A medida que más colaboradores realizan sus tareas desde casa, surge la necesidad de promover una cultura organizacional que valore y fomente el cuidado del medio ambiente. La conservación de recursos naturales, la reducción de emisiones de carbono y la gestión responsable de residuos electrónicos se convierten en aspectos fundamentales que no solo impactan en la empresa, sino también en la sociedad y el planeta en su conjunto.

En Bmind estamos comprometidos con la sostenibilidad ambiental y la reducción de nuestra huella de carbono como parte de nuestra responsabilidad corporativa hacia el medio ambiente y las generaciones futuras. Fue así como en septiembre publicamos nuestra primera versión de la Política Socioambiental donde reflejamos la guía para generar acciones que permitan mitigar impactos ambientales negativos. El documento se puede consultar [aquí](#).

En línea con lo anterior, llevamos a cabo una auditoría exhaustiva dirigida a nuestros colaboradores con el objetivo de concientizarlos sobre el impacto en el ambiente como consecuencia de: consumo de servicios públicos -energía, gas y agua- y generación de residuos en el hogar, esto lo hicimos a través del formato de compromiso ambiental, *anexo e*, en el mismo, acordamos compromisos individuales para la reducción del consumo de recursos naturales y la protección del medio ambiente, entre estos se destacan:

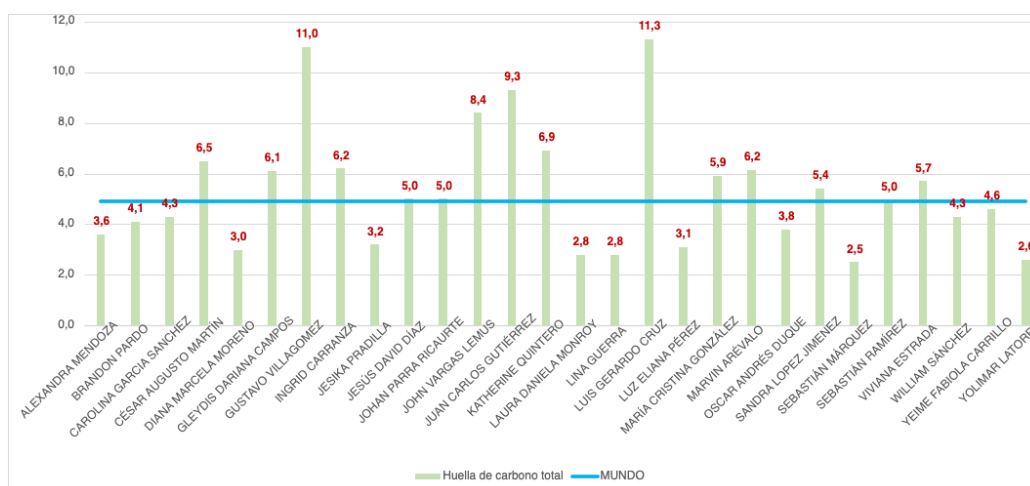
- Recopilar datos sobre el consumo de servicios públicos y la generación de residuos en el hogar, de manera frecuente.
- Promover el uso de transporte público medios alternativos como la bicicleta.
- Establecer compromisos de ahorro de energía a través de la desconexión de equipos y cargadores cuando sea necesario.
- Estrategias de ahorro del consumo de agua a través del uso de aguas lluvia, y ahorro de agua al utilizar lavadoras.
- Compromisos de la reducción del consumo de plástico de un solo uso a la hora de realizar compras del mercado y el fomento de uso de bolsas de papel a la hora de merca.
- Realizar separación en la fuente de residuos según la normatividad legal vigente.
- Disposición adecuada de residuos especiales tales como medicamentos vencidos y aparatos electrónicos.
- Promoción de un estilo de vida más sostenible a través de la reducción del consumo de carnes rojas.

Adicionalmente, incorporamos la iniciativa de la medición de huella de carbono individual, con el fin de conocer cómo Bmind (que es la suma de todos los resultados individuales) contribuye de manera directa a la reducción de la huella de carbono.

Para la medición se tuvieron en cuenta factores como:

1. **Transporte:** Que hace referencia a las emisiones relacionadas con el transporte incluyen las generadas por el uso de vehículos motorizados, ya sea en forma de emisiones directas de vehículos de combustión interna o indirectas a través de la producción y distribución de combustibles.
2. **Hogar y mascotas:** Esto abarca las emisiones asociadas con el consumo de energía en el hogar, como la calefacción, la refrigeración, el uso de electrodomésticos, la iluminación, así como las emisiones generadas por la cría y el cuidado de mascotas.
3. **Energía:** Se refiere a las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas con la generación y el suministro de electricidad, así como el uso de energía en actividades comerciales e industriales.
4. **Bienes y servicios:** Incluye las emisiones indirectas asociadas con la producción, el transporte y el consumo de bienes y servicios, tanto a nivel local como global.
5. **Dieta:** Las emisiones relacionadas con la dieta se refieren a las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas con la producción, el procesamiento, el transporte y el consumo de alimentos, incluyendo la agricultura, la ganadería y la deforestación.

Se realizaron un total de 28 mediciones individuales de los colaboradores a través de la plataforma <https://www.wren.co/>, los resultados fueron:



El informe completo se puede revisar en [este enlace](#).



En Bmind, realizamos campañas ambientales a través de la promoción de las tres R (Reducir, Reutilizar y Reciclar) que promovieron la conciencia ambiental de nuestros colaboradores, los principales logros fueron:

- Disminución del consumo de productos de un solo uso (vasos desechables), ya que promovimos el uso de pocillos y botellas de agua reutilizables
- Reducción de la huella de carbono a través de la disminución de la cantidad de residuos generados en el coworking, lo que significa menos consumo de recursos naturales, menos contaminación.
- Fomentamos una cultura de responsabilidad ambiental y consumo consciente de productos desechables
- Logramos concientizar a los colaboradores sobre la importancia de cuidar el planeta para las generaciones futuras.

### Oportunidades de mejora 2024

Como resultado de estas acciones diseñamos el Programa Bi.Socioambiental 2024 *anexo f*, donde se definen las iniciativas que permitirán reducir la huella de carbono, incluyendo la adopción de prácticas de conservación de energía, la optimización del uso de recursos naturales y la promoción de estilos de vida más sostenibles entre nuestros empleados. Nuestros retos en materia ambiental:

1. Separación de residuos de acuerdo con lo descrito en la Resolución No. 2184 de 2019, Con el objetivo de fomentar la cultura ciudadana en materia de separación de residuos a lo largo y ancho del país, según el nuevo código de colores, por otro lado, define el Programa de Uso Racional de Bolsas Plásticas.
2. Disponer adecuadamente residuos de aparatos electrónicos en centros especializados que aseguren una adecuada disposición
3. Brindar formación a los colaboradores en materia de conservación ambiental sobre cómo reducir la huella ambiental en el hogar, ahorro de energía, gestión de residuos electrónicos y el uso eficiente del agua, para que los empleados puedan aplicar estas prácticas tanto en su trabajo como en su vida cotidiana e incentivar a sus familias al cuidado del medio ambiente.
4. Promover la virtualización de reuniones y eventos, incentivando el uso de plataformas de videoconferencia y herramientas de colaboración en línea para reducir la necesidad de viajes de negocios y eventos presenciales, disminuyendo así las emisiones de carbono relacionadas con el transporte.
5. Promover la reutilización de elementos en el hogar

Indicadores de gestión

ASPECTOS AMBIENTALES		Descripción	2023
Eficiencia Energética		Consumo energético dentro de la organización Consumo de electricidad en el año expresado en total (KW).	565,28
Huella de Carbono		Total de gases de efecto invernadero liberados a la atmósfera como resultado directo o indirecto de las acciones de la empresa y colaboradores.	5,43
Consumo de agua		Consumo total de agua (en litros) de la organización	49100
Residuos		Reducción uso de papel	100%
		Reducción uso envases vidrio / plástico	30%
Sostenibilidad organizacional		Evaluación para medir el nivel de compromiso de cada colaborador con la sostenibilidad <i>Anexo g</i>	2,2/3 = 73%

## 11. Prácticas con la comunidad



*Incentivar las actividades de voluntariado y la creación de alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.*

Desde hace 4 años, Bmind ha trabajado en 2 iniciativas y proyectos relacionados con sus compromisos de sostenibilidad.

### Semillero Bmind Academy

Desde 2022 Bmind acompaña a las instituciones educativas en la misión de ayudar a los estudiantes a aprender tanto dentro como fuera del aula, gracias a “Bmind Academy”, nuestro semillero de jóvenes ofrece a los estudiantes la posibilidad de certificarse en plataformas creadas por creadas por fabricantes de talla mundial tales como: Oracle, Microsoft, AWS, IBM, esto se da gracias al partnership que tenemos con marcas de categoría mundial, y es así como ayudamos a jóvenes convertirse en los futuros expertos que apoyarán la transformación digital. Para ello, hacemos una alianza estratégica con diferentes universidades durante el año. Actualmente estamos con la Universidad San Gil y este 2024 cumplimos dos años de gestión en donde hemos brindado habilidades durante 4 semestres para entregar valor a los estudiantes de la Universidad.

Nuestro objetivo en este proyecto, con el que buscamos brindarle mayores ventajas competitivas a la población joven del país, es facilitar los conocimientos y experiencias obtenidas en el mercado para apalancar el desarrollo de habilidades tecnológicas en diferentes regiones y apuntarle a un crecimiento significativo de la operación tecnológica del país.

Además, este impacto regional nos ha permitido involucrarnos en la academia con el fin de promover nuevos escenarios y caminos en donde la tecnología, el recurso humano y la sostenibilidad juegan un papel preponderante para futuros cercanos. Así que nuestro enfoque y proyecto busca aportar a la socialización de las nuevas tendencias tecnológicas de la comunidad.

Esta iniciativa sin fines de lucro otorga:

- Un plan de estudios desarrollado por expertos
- Recursos de enseñanza y aprendizaje
- Tecnología de categoría mundial
- Oportunidades de desarrollo profesional



*Como muestra, desde 2022 estamos trabajando con la Universidad de San Gil, hemos entregado 3 ciclos de formación y hemos contratado tres operadores que hacen parte de la nómina de Bmind.*

Visita nuestro canal para conocer más [YouTube](#)



Ciclo	Contenidos	Estudiantes Inscritos	Contrataciones
<b>Ciclo II – 2022</b>	Base de Datos y Nube Linux	20	1
<b>Ciclo I – 2023</b>	SQL	20	1
<b>Ciclo II – 2023</b>	Wildfly Linux	23	1

Continuamos con nuestro propósito en 2024, así entregaremos nuevas oportunidades a los jóvenes de ingresar a un empleo formal y adquirir la experiencia que se requiere para continuar el desarrollo personal y profesional.

### Fundación ZOE / Niños por un nuevo planeta

La sostenibilidad nos lleva a las empresas a generar valor también en términos sociales. Por lo tanto, Bmind siente la responsabilidad de construir un mundo más equitativo y sostenible en el que el aporte significativo y de interés colectivo sea un apoyo preponderante para comunidades que no tienen privilegios o que han estado en situación de vulneración de los derechos.

Por lo tanto, desde 2019 Bmind decidió apoyar a la Fundación ZOE con recursos en especies y crear espacios de entretenimiento y diversión para los más pequeños de la fundación. Para ello, nos planteamos visitar la fundación una vez por semestre en donde podamos entregar un momento de esparcimiento y llevar todos los apoyos en especie que podamos recolectar de nuestros empleados y por iniciativa nuestra.

Esta incluye productos de mercado, ropa, juguetes, libros y otros insumos que favorecen la socialización de los niños de la fundación.



*Por ejemplo, para el 2021 creamos un laboratorio de sistemas con los equipos de TI dados de baja en Bmind, que se encontraban en buen estado. Eso permitió que los pequeños que llegan a la fundación puedan estar en contacto con las operaciones tecnológicas que hoy nos presentan.*

*En 2023, aportamos con la fundación en la esterilización de dos perritas, que habían sido adoptadas por los niños.*

*Visita nuestro canal para conocer más [https://www.youtube.com/watch?v=V\\_Wlw1LHOE](https://www.youtube.com/watch?v=V_Wlw1LHOE)*

Además, al realizar las actividades con nuestros colaboradores, sensibilizamos a nivel interno sobre la realidad de algunos niños en situación vulnerable con lo que creamos el escenario ideal para aportar a las personas que más lo necesitan.

Indicadores de gestión

ASPECTOS	Descripción	2022	2023
<b>Educación de calidad</b>	Encuesta de satisfacción Semillero Bmind Academy. Resultados 2023 – <i>anexo h</i>	100%	98%
<b>Trabajo decente</b>	Número de empleos nuevos – contrato a término indefinido - generados en población menor de 25 años	1	2
<b>Donaciones fundación</b>	Valor del presupuesto invertido en donaciones –Cifra COP	\$20.408.470	\$29.396.207



## 12. Informe Financiero

Bmind certifica que la compañía ha desarrollado políticas y procedimientos cuya operatividad es supervisada por la revisoría fiscal, lo anterior permite afirmar que, en virtud de su aplicación, la información financiera cuenta con sistemas adecuados de revelación y control.

Los principales rubros para explicar a continuación se basan en el párrafo 2 del anexo técnico compilatorio 2 del DUR 2420 de 2015 y sus modificatorios, que incorporan las normas internacionales de información financiera para pymes y los estados financieros bajo normas internacionales de información financiera (NIIF).

Anexo a este informe se hace entrega de los Estados financieros 2023, debidamente dictaminados, a continuación, presentamos los puntos más relevantes del informe, los datos se entregan en **miles de pesos**:

### Operaciones Celebradas con los accionistas

En el mes de marzo de 2023 se emitió pago a los accionistas por un valor de \$73.161, desde la cuenta de Bancolombia Panamá en relación con la cuenta por pagar abierta por Bmind desde el 2021, producto de la venta del Inmueble de Medellín, propiedad de los socios.

En Asamblea del 31 de marzo de 2023 se decretó el pago de utilidades para accionistas por valor total de \$457.200, de los que en el ejercicio ya se desembolsó un total de \$170.342.

### Informe sobre facturas

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 87 de la Ley 1676 del 20 de agosto de 2013, dejamos constancia de que Bmind no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

### Acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio.

En el transcurso de este año no han ocurrido acontecimientos importantes a revelar dentro del informe.

### Ingresos operacionales

El total de ventas de 2023 es de \$30.745.706, crecimos 10,47% en ventas con respecto al año anterior. Esto se explica en gran medida por la venta de CLAS debido a la continuidad de Bmind dentro del Acuerdo Marco de Colombia Compra Eficiente para la venta de productos Oracle.

En 2023 logramos 32 nuevos clientes, para un total de ventas de \$9.673.434.

En ingresos operacionales también resaltamos haber logrado un incremento por venta de Onbmind del 13,63%, generando ingresos en 2023 por valor de \$1.649.031.



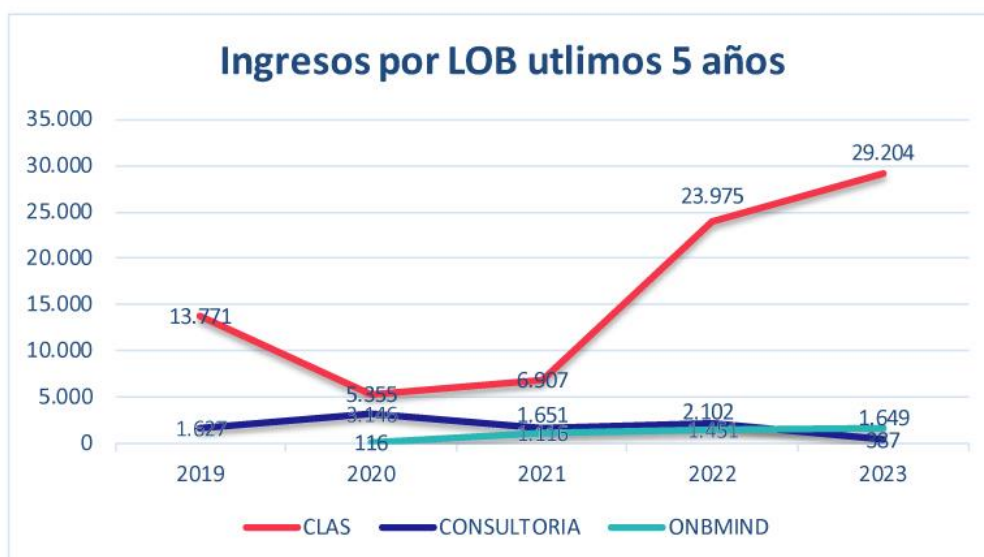
## Principales Clientes

Esta es la lista de nuestros 10 principales clientes, clasificados por margen de contribución:

No	Cliente	Venta	Contribución	Participación x venta
1	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	\$1.204	\$277	3,85%
2	AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACION PUBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE	\$1.761	\$124	5,64%
3	SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA	\$2.091	\$120	6,69%
4	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - SUPERSERVICIOS	\$2.694	\$108	8,62%
5	FIDUCIARIA COLOMBIANA DE COMERCIO EXTERIOR S.A. - FIDUCOLDEX	\$486	\$92	1,56%
6	SOCIEDAD DE ACTIVOS ESPECIALES S.A.S.	\$280	\$91	0,90%
7	UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD	\$1.904	\$90	6,10%
8	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE CATASTRO DISTRITAL	\$1.229	\$89	3,94%
9	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	\$1.415	\$85	4,53%
10	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	\$781	\$78	2,50%

La Universidad de La Sabana, Fiducoldex y SAE son los clientes más importantes de la línea de Onbmind, ellos aportaron una contribución total de \$460.323, siendo esto el 39,87% del total de la contribución generada por los 10 clientes TOP.

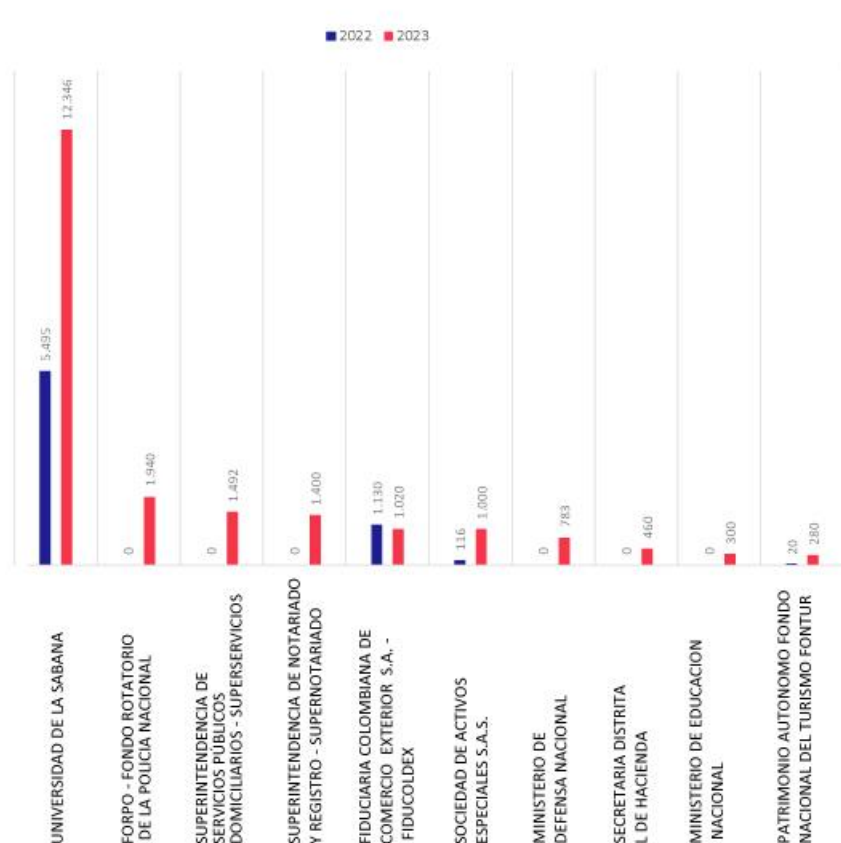
## Ventas por línea de Negocio (LOB)



El crecimiento exponencial de la línea CLAS refleja el compromiso y los avances en los acuerdos establecidos con Colombia Compra Eficiente dentro del Acuerdo Marco de contratación para Nube Pública.

Por otro lado, en Onbmind se evidencia el impacto tangible de nuestras iniciativas ya que hemos logrado un incremento significativo en ventas de esta línea, ya que Onbmind en 2020 representaba el 1,3% del total de las ventas, llegando al 5,3% en el año 2023, lo que indica un progreso notable en nuestra estrategia de crecimiento y desarrollo en la línea de Servicios Especializados de TI.

## Venta de BIC's



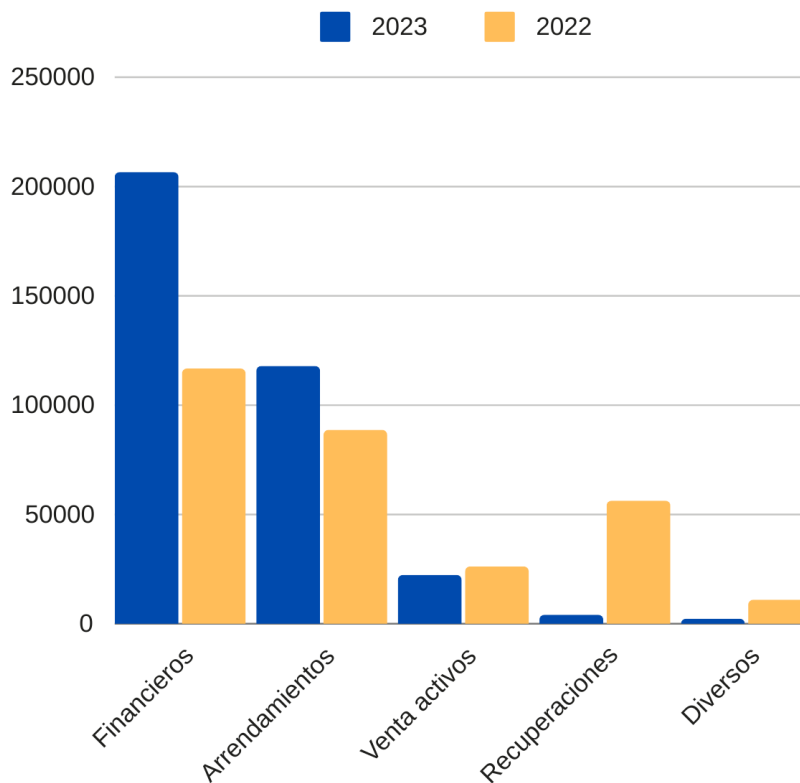
En el análisis gráfico que se presenta, se destacan los principales clientes del servicio Onbmind junto con el número de BICs adquiridos por año. Destaca la Universidad De La Sabana (UDLS) como el cliente más relevante en términos de adquisiciones de BICs.

Además, es importante resaltar que, como parte de nuestra estrategia, logramos la recompra de 7 clientes. En un principio, estos clientes se unieron a nosotros en 2021 y decidieron continuar con nuestra compañía en 2022 y 2023, incluyendo la UDLS y Fiducoldex. Asimismo, contamos con clientes que se unieron a nosotros en 2022 y continúan en 2023, como SAE, Fontur, Banco Caja Social, Caracol TV y Corporación Financiera Colombiana.

Durante el transcurso del año 2023, dentro de nuestro grupo de los principales 10 clientes en términos de BICs adquiridos, pudimos asegurar 6 nuevos clientes: FORPO, Superservicios, Supernotariado y Registro, Ministerio de Defensa Nacional, SHD y Ministerio de Educación Nacional. Esto demuestra nuestro continuo crecimiento y la confianza que los nuevos clientes depositan en nuestros servicios.

## Ingresos no operacionales

### INGRESOS NO OPERACIONALES- MILES COP



Durante el año 2023, alcanzamos un impresionante crecimiento del 253% en rendimientos financieros gracias a nuestra estrategia de introducir fiducias y fidurentas en cada uno de los Bancos en los que tenemos cuentas, es decir logramos construir 4 fiducias, lo que nos ha permitido movilizar fondos de las cuentas corrientes hacia estas inversiones.

### Costos

Registramos un aumento proporcional del 12,24% en relación con las ventas. En particular, los costos asociados con Onbmind experimentaron un incremento del 9% con respecto al año anterior, mientras que los costos relacionados con CLAS mantuvieron un comportamiento similar al del año 2022.

### Gastos

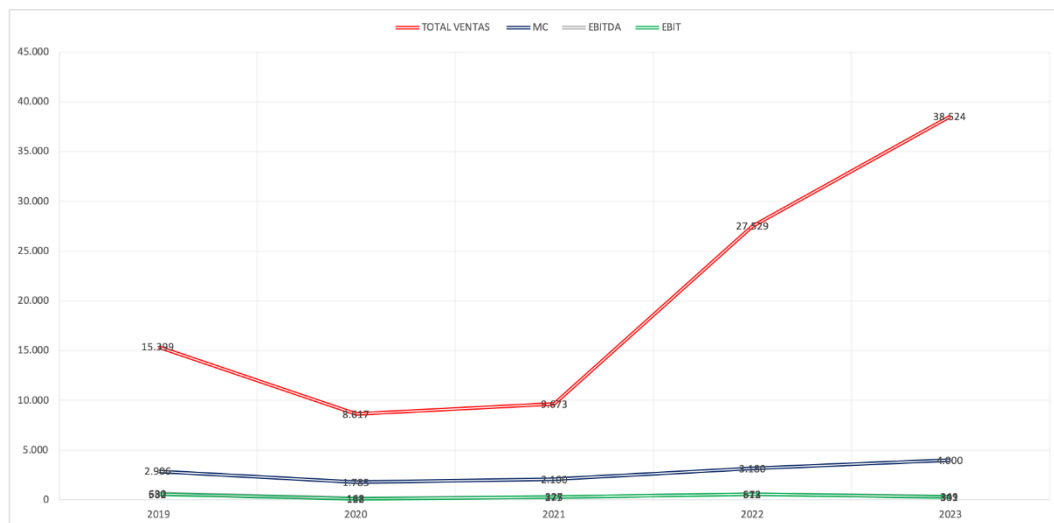
Los gastos administrativos aumentaron un 25% en comparación con el año anterior, influenciados principalmente por la inflación del periodo. Esta inflación impactó rubros como arrendamientos, servicios, gastos legales y otros. En cuanto a los gastos de ventas, observamos un incremento del 37,61%, atribuido principalmente a la inversión en actividades de mercadeo para el estímulo de leads, así como al impuesto de industria y comercio, que se vio afectado por la eliminación del beneficio de descuento tributario del 50% debido a la reciente reforma tributaria.

Estos datos reflejan tanto los logros como los desafíos que enfrentamos durante el año 2023, y subrayan la importancia de una gestión financiera eficaz en un entorno económico en constante cambio.

## Resultados

Esta es la curva de evolución de Bmind en los principales rubros del estado de resultados, en los últimos 8 años.

De 2022 a 2023, vemos un crecimiento del 12% en ventas y del 8 % en margen bruto.



## Situación Financiera

El activo corriente presenta un incremento del 22% explicado por el recaudo que se presenta en el mes de diciembre de contratos de nube pública anticipadamente.

En el 2023 hay un incremento del 47% en retenciones aplicadas por clientes, frente al incremento en ingreso presentado.

El activo total presenta un crecimiento del 17%, generado por el incremento en efectivo y equivalentes de efectivo.

El pasivo corriente aumentó en un 24%, de una parte, explicado por las cuentas de provisiones y proveedores, cuyos rubros son para el pago de los costos de proveedores dentro del acuerdo de nube pública; y de otra parte la provisión en pago de impuestos por el volumen de ventas generado en el último bimestre 2023.

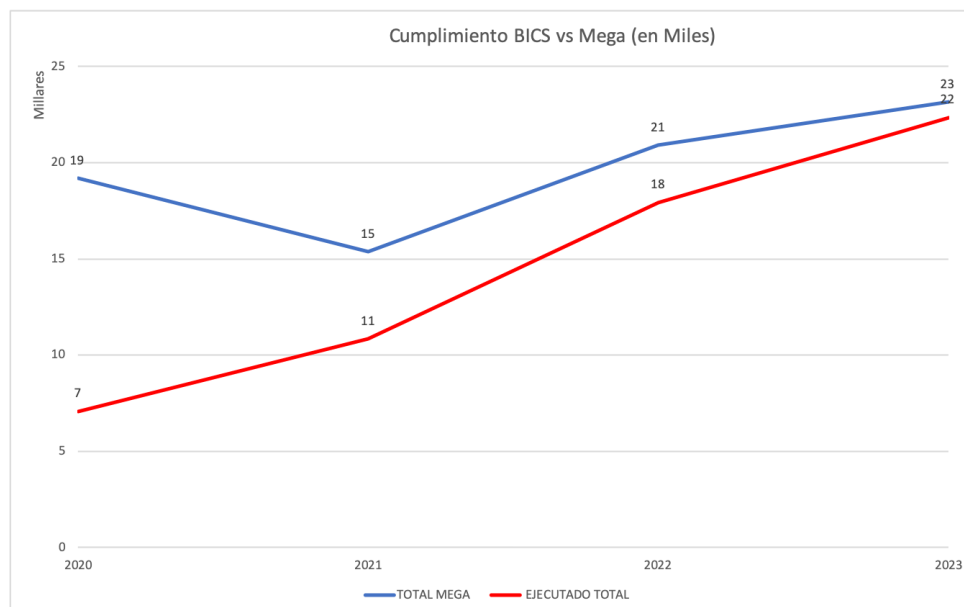
De otro lado, el pasivo a largo plazo tuvo un crecimiento del 196% por la adquisición del financiamiento de 900 MIL para capital de trabajo del último trimestre del año. Este financiamiento se paga en su totalidad en enero de 2024.

El patrimonio presenta un incremento del 9% debido a la proposición en asamblea de compensar gastos de convergencia a NIIF con utilidades acumuladas al año 2019.

## Mega

A continuación, el resultado de la venta en BIC´s de acuerdo con nuestra estrategia MEGA:

En 2023, logramos el cumplimiento de la MEGA en un 96,54%



## Indicadores

Nombre del indicador		2023	2022	Variación	Notas
Capacidad Financiera	Índice de liquidez	1,21	1,23	-2,01%	Aunque disminuyó en 2%, Bmind sigue presentando un indicador positivo que demuestra una capacidad razonable para cubrir las obligaciones.
	Endeudamiento	76,53%	68,63%	11,51%	Este incremento se genera por el financiamiento que se obtuvo en noviembre de 2023 el cual esta se pagó en su totalidad en enero de 2024
	Razón cobertura intereses	1,75	12,82	-86,36%	Es un buen indicador de la salud financiera de la empresa
Capacidad Organizacional	Rentabilidad del patrimonio	3,37%	19,16%	-82,44%	Bmind está generando una rentabilidad modesta para sus accionistas en relación con el capital que han invertido. logrando compensar gastos de convergencia.
	Rentabilidad del activo	0,79%	6,01%	-86,86%	Tuvo gran impacto frente al comportamiento del IPC y TRM en los primeros meses del año 2023

### 13. Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor

En cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222 de 1995 modificada con la Ley 603 del 27 de julio de 2000, nos permitimos informar el estado de cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la sociedad.

En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 de Julio 27 de 2000 Bmind puede garantizar ante socios y ante autoridades que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones; y en el caso específico del Software de acuerdo con la licencia de uso que viene con cada programa; y que además las adquisiciones de equipos es controlada de tal manera que nuestros proveedores satisfagan a la empresa con todas las garantías de que estos son importados legalmente.

### 14. Sobre este informe

El 2023 fue un año en el que Bmind logro concretar aún más, su interés y compromiso por cumplir con los objetivos y retos que implica ser una sociedad BIC, aportando al desarrollo sostenible y ejecutando estrategias valiosas para el medio ambiente, la comunidad y la economía.

La intención de Bmind es seguir generando bienestar y asumiendo retos que se reflejen en beneficios para el desarrollo. Bmind es consciente de que el camino aún empieza y que continuará haciendo lo mejor posible para garantizar que los objetivos propuestos en cada una de las dimensiones, se cumpla.

De acuerdo con la Enmienda de enero de 2024<sup>5</sup>, la Norma ISO 9001:2015, incluye como cambio notable la adición de requisitos relacionados con cambio climático y sostenibilidad. Estas actualizaciones están diseñadas para mejorar la coherencia y la consistencia en la interpretación de los estándares de calidad, lo que refuerza aún más el compromiso de Bmind en gestión, reportabilidad y auditoría como empresa BIC.

Bmind en adelante sigue con el firme propósito de aportar a una mejor sociedad para todos los colombianos.

Este informe se ha elaborado a partir de los estándares de GRI (Global Reporting Initiative) teniendo en cuenta los principios de GRI para elaboración de informes de sostenibilidad.

La publicación de nuestro informe de sostenibilidad se realiza de manera anual. Este reporte comprende el período entre el 1 de enero a 31 de diciembre de 2023.

#### Contacto:


Sostenibilidad Bmind  
[calidad@bmind.com](mailto:calidad@bmind.com)

---

<sup>5</sup> <https://calidadgestion.wordpress.com/2024/03/02/cambios-en-iso-9001-para-responder-al-cambio-climatico/>

## 15. Anexos

### a. Formato de compromiso de Buena Prácticas Empresariales

		<b>COMPROMISO DE BUENAS PRÁCTICAS EMPRESARIALES</b>			Código: GP-F
					Versión: 01
					Fecha de aprobación: 30/08/2023
<b>Asuntos ambientales, sociales y de gobierno</b>		<b>Cumplimiento</b>			<b>Observaciones</b>
		Sí	No	En proceso	
<b>Transparencia y Ética Corporativa</b>					
1	¿Cuenta su empresa con un código de ética o conducta?				
2	¿Cuenta con mecanismos o procedimientos para recibir y dar trámite a denuncias a las faltas de ética, posibles violaciones a los derechos humanos, o prácticas de corrupción?				
<b>Asuntos laborales</b>					
3	¿Cuenta su empresa con programas para el mejoramiento del ambiente laboral?				
4	¿Desarrolla programas de bienestar para los empleados?				
5	¿Cuenta con políticas o mecanismos que expresen su compromiso con los derechos humanos y que no infrinjan las normas tales como trabajo infantil, trabajo forzado, discriminación o afectación a la salud y seguridad de las personas?				
6	¿Cuenta con políticas, procedimientos, controles, o mecanismos para asegurar el cumplimiento de la normatividad y regulaciones aplicables en materia ambiental?				
7	¿La empresa cuenta con beneficios extralegales para sus empleados y sus familias?				
<b>Asuntos sociales</b>					
8	¿Cuenta la empresa con programas de responsabilidad social con comunidades?				
<b>Gestión Ambiental</b>					
9	¿Tiene un sistema de gestión ambiental?				
10	¿El sistema se encuentra certificado?				
11	En caso de no contar con un sistema de gestión ambiental ¿posee un plan de manejo ambiental que incluya como mínimo uso eficiente de recursos, gestión de emisiones atmosféricas, aguas residuales y manejo de residuos?				
<b>Asuntos relacionados con la cadena de suministros</b>					
12	¿Fomenta el fortalecimiento de prácticas de transparencia, ética, asuntos laborales, sociales, gestión ambiental y cumplimiento legal entre sus proveedores y contratistas?				
<b>Prácticas equitativas</b>					
13	¿Cuenta con participación femenina dentro de su equipo directivo o accionistas?				
14	¿Los miembros o accionistas de la compañía pertenece a alguna minoría?				
<b>Datos del Proveedor</b>					
Nombre o razón social					
NIT					
Origen de la compañía		Nacional		Internacional	
Nombre del representante legal					
No. documento de identidad					
Firma					
<b>INFORMACIÓN DE APROBACIÓN</b>					
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>		<b>APROBÓ</b>	
Nombre: Dariana Campos Cargo: Administrative Coordinator Fecha: 02/08/2023		Nombre: Sebastián Márquez Cargo: HR & SGI Specialist Fecha: 30/08/2023		Nombre: Carolina García Cargo: CFO Fecha: 30/08/2023	



## b. Socialización de Código de Buen Gobierno

4/3/24, 16:44

Socialización Código de Buen Gobierno

### Socialización Código de Buen Gobierno

38

Respuestas

41:06

Tiempo medio para finalizar

Activo

Estado

#### 1. Nombre completo

38

Respuestas

Respuestas más recientes

"Diana Sandoval"

"Adrián Bonilla Meza"

"Edgar Andres Venegas Guarnizo"

1 encuestados (3%) respondieron **Jesús David Díaz Becerra** para esta pregunta.

**Juan Carlos Gutierrez Morales**   **Karen Stephania Gonzalez Cardenas**   **William Sánchez**  
**CESAR AUGUSTO MARTIN FALLA**   **Maryl Aleandra Mendoza Garces**  
**Angie Tatiana Forero Ochoa**   **Oscar Andrés Duque Alvao**   **Adrián Bonilla Meza**   **Gustavo Villagómez**  
**JULIAN ANDRES DIAZ CARRILLO**   **Jesús David Díaz Becerra**   **Sara Valentina Villamizar Torres**  
**Edgar Andres Venegas Guarnizo**   **Luz Eliana Pérez Candino**   **Ingrid Rocio Carranza Campos**  
**Viviana Paola Estrada Gómez**   **Danna Julieth Garzón Puentes**  
**Brandon Alexander Pardo Castillo**   **JEAN SEBASTIAN MARQUEZ SIERRA**  
**Stefny Yulieth Moreno Rodriguez**

#### 2. Cargo

38

Respuestas

Respuestas más recientes

"Operations trainee"

"IT Trainee"

"diseñador gráfico"

2 encuestados (5%) respondieron **Diseñador gráfico** para esta pregunta.

**Marketing Coordinator**   **Business Manager**   **Controller Financiero**  
**Bases de Datos**   **aprendiz**   **operaciones**   **Director General**  
**Operador**   **Diseñador gráfico**   **SGI Assistant**  
**SGI SPECIALIST**   **Cloud Architect DBA**  
**Gerente de Cuenta**   **Account Manager**   **Business Executive**  
**Project Manager**   **Coordinadora Administrativa**   **Administrative Assistant**

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&token=ba4e9fb8e729486abf856de59fc268e1&id=8hqjJ8Jf0OwRH6x4hOv-oC0XCbxsBKj-...> 1/2

3. Acepto que he leído y conozco el contenido y alcance del Código de Buen Gobierno

● SI 38  
● NO 0



4. Acepto que he leído y conozco el funcionamiento de la Junta Directiva

● SI 38  
● NO 0



5. Acepto que he leído y conozco el funcionamiento de la Asamblea de Accionistas y Director General

● SI 38  
● NO 0



### c. Socialización Manual PTEE

4/3/24, 16:43

Socialización Manual del Programa de Transparencia y Ética Empresarial

## Socialización Manual del Programa de Transparencia y Ética Empresarial

38

Respuestas

17:21

Tiempo medio para finalizar

Activo

Estado

#### 1. Nombre completo

38

Respuestas

Respuestas más recientes

"Diana Sandoval"

"Adrián Bonilla Meza"

"Wendy Paola Forero Ochoa"

2 encuestados (5%) respondieron **William Sánchez** para esta pregunta.

**Marly Alexandra Mendoza Garces** Sara Valentina Villamizar Torres **Diana Marcela Moreno Rodriguez**  
**Jean Sebastian Marquez Sierra** **Karen Stephania Gonzalez Cardenas**  
 Jesús David Diaz Becerra **Luz Eliana Pérez Cancino** Viviana Estrada Gómez  
**Juan Carlos Gutierrez Morales** **William Sánchez** **Adrián Bonilla Meza**  
**Sandra Marleny Lopez Jimenez** **John Vargas** **Orlando Gutiérrez Olarte**  
 Danna Julieth Garzón Puentes **JULIAN ANDRES DIAZ CARRILLO**  
 Yeime Fabiola Carrillo Pardo  
**Wendy Paola Forero Ochoa** **Stefany Yulieth Moreno Rodriguez** **CESAR AUGUSTO MARTIN FALLA**

#### 2. Cargo

38

Respuestas

Respuestas más recientes

"Operations trainee"

"IT Trainee"

"consultant n3"

3 encuestados (8%) respondieron **Account Manager** para esta pregunta.

**Administrative Asisstant** **Administrative Coordinator** **Marketing Coordinator**  
**Asistente Administrativo Operaciones** **Diseñadora Gráfica**  
**Business Manager** **cuenta Account Manager Ejecutiva** **CONSULTOR DBA**  
**Director General Aprendiz** **Marketing Manager** **Business Executive**  
**SGI Assistant** **Project Manager** **SGI Specialist** **Gerente de Arquitect Cloud DBA**

<https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?subpage=design&token=bfdac18ef21415ea4713aaeb6cbc264&id=8hqj8JBF0OwRHa6x4hOv-oCOXCbxsBKj...> 1/3

4/3/24, 16:43

Socialización Manual del Programa de Transparencia y Ética Empresarial

3. Acepto que he leído y conozco la política anticorrupción

● SI 38  
● NO 0



4. Acepto que he leído y conozco el Manual de Conducta y Ética Empresarial.

● SI 38  
● NO 0



5. Acepto que he leído y conozco el Manual de Conducta y ética proveedores.

● SI 38  
● NO 0



6. Conozco la Matriz de riesgos por procesos y contribuyo al control de los mismos

● SI 37  
● NO 0

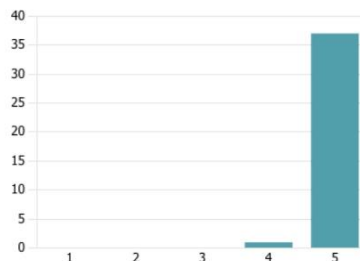


4/3/24, 16:43

Socialización Manual del Programa de Transparencia y Ética Empresarial

7. ¿Del 1 al 5, qué tan importante es para usted la ética en desarrollo de los negocios?  
Donde 5 se considera muy importante

4.97  
Clasificación promedio





28/02/2024, 12:06 PM

## Clima organizacional

### Resultados

#### Ciclo: Clima Organizacional Bmind 2023

Inicio: 2023-09-22

Fin: 2023-09-30

A continuación encontrarás los resultados de la medición de clima organizacional. Estos reportes te muestran los porcentajes de acuerdo y muy de acuerdo a cada una de las respuestas y comparan los resultados de las áreas y jefes con los obtenidos en general para toda la empresa. Al igual que la encuesta, estos resultados están organizados de la misma manera que el cuestionario diseñado para la medición.

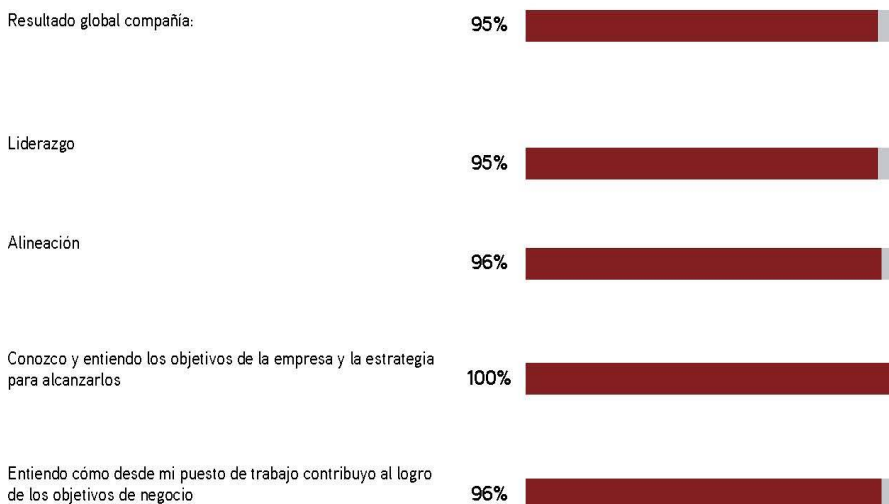
Los resultados de las áreas y de los jefes se generan cuando al menos tres personas han indicado que pertenecen a la misma área o reportan al mismo jefe.

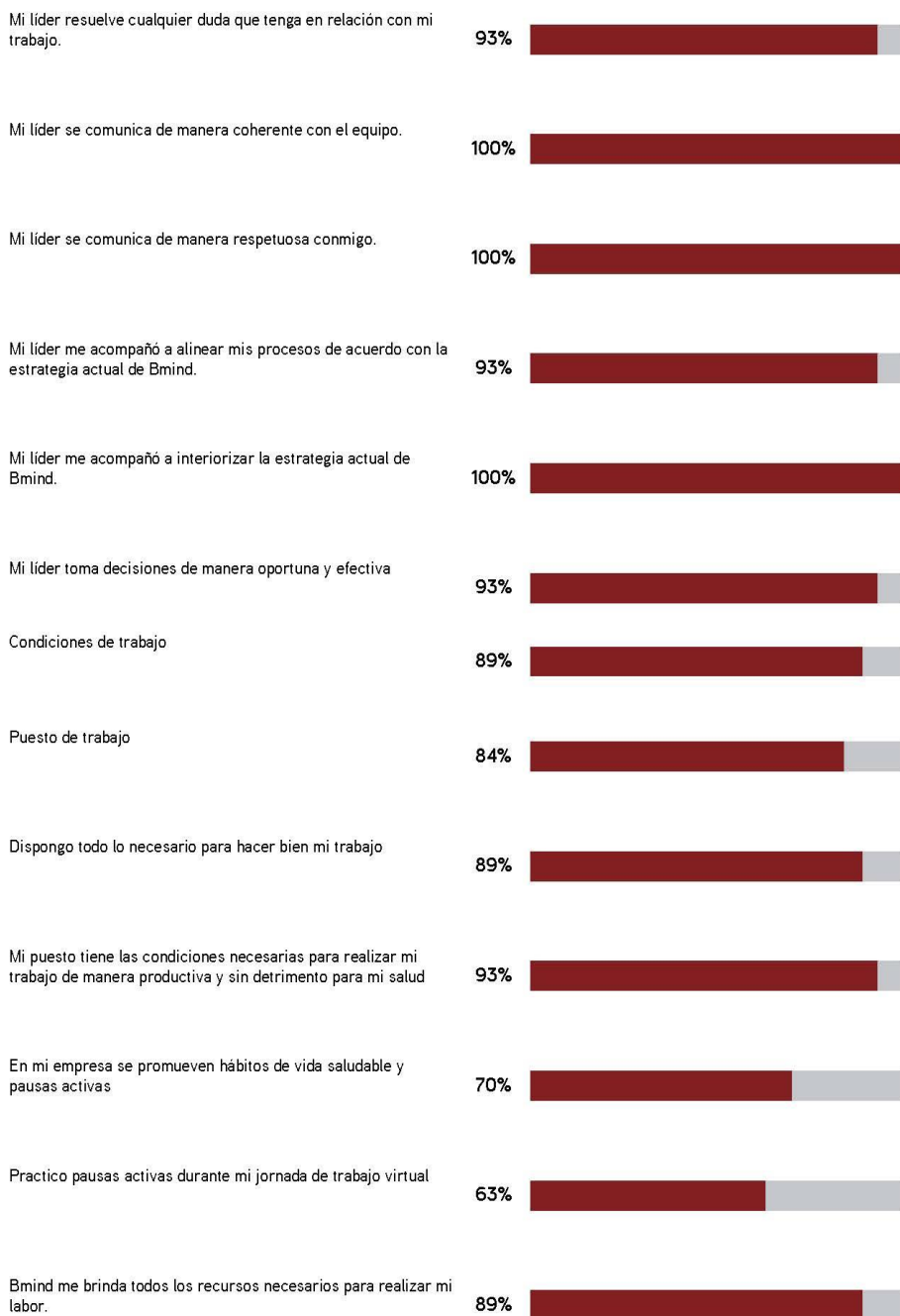
El 100% de los invitados respondió al cuestionario del ciclo Clima Organizacional Bmind 2023



#### Toda La Compañía

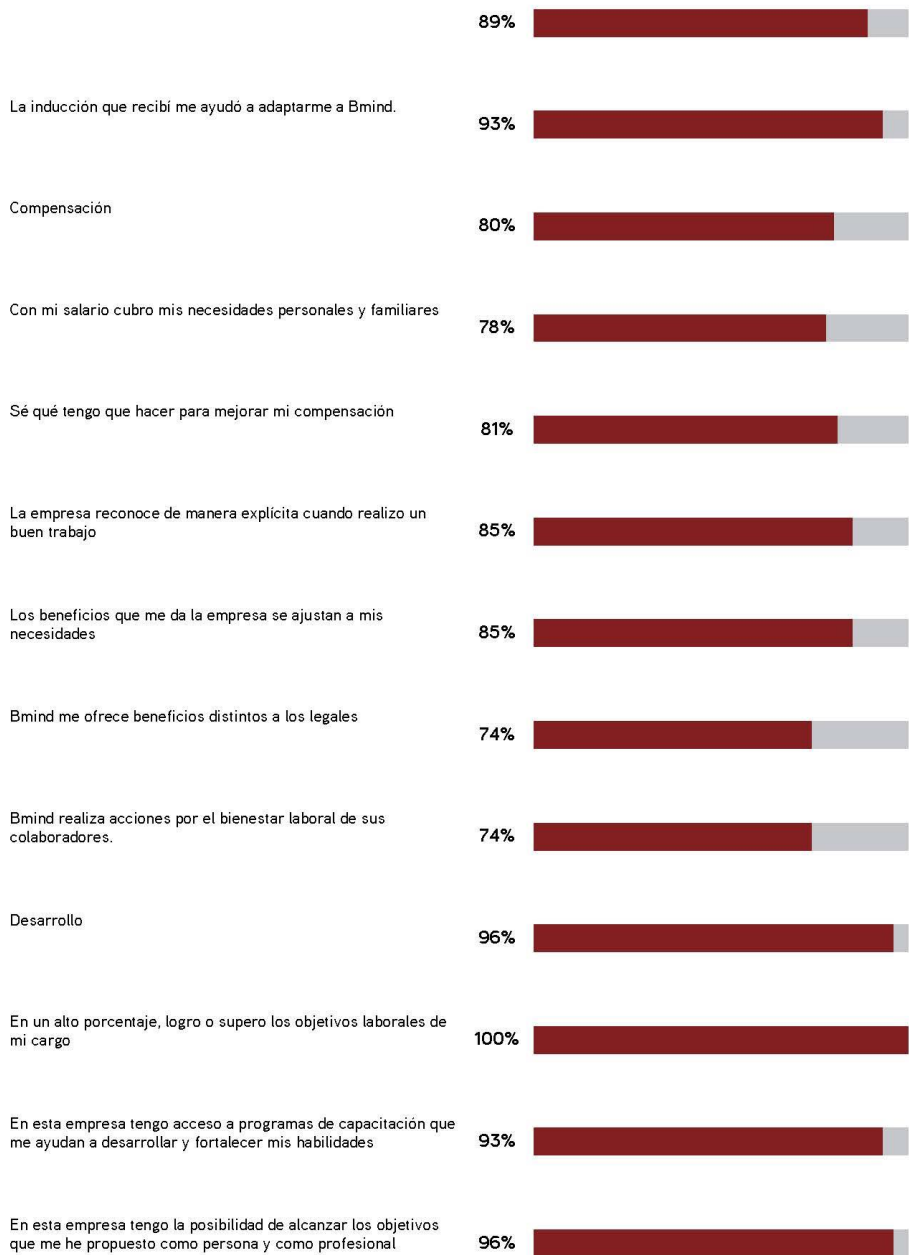
Número de encuestas: 27

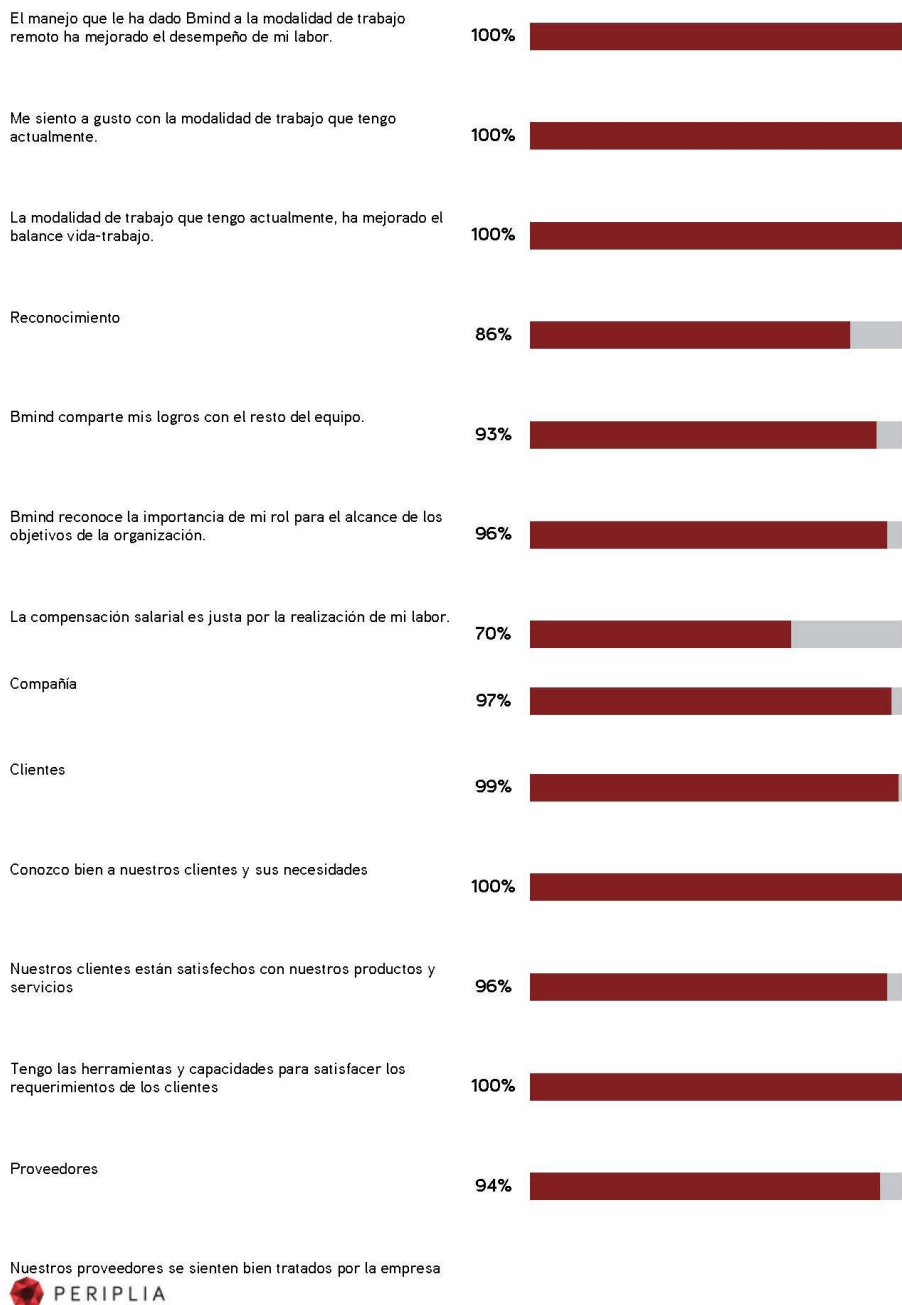





La inducción que recibí me facilitó el desarrollo de mi trabajo.

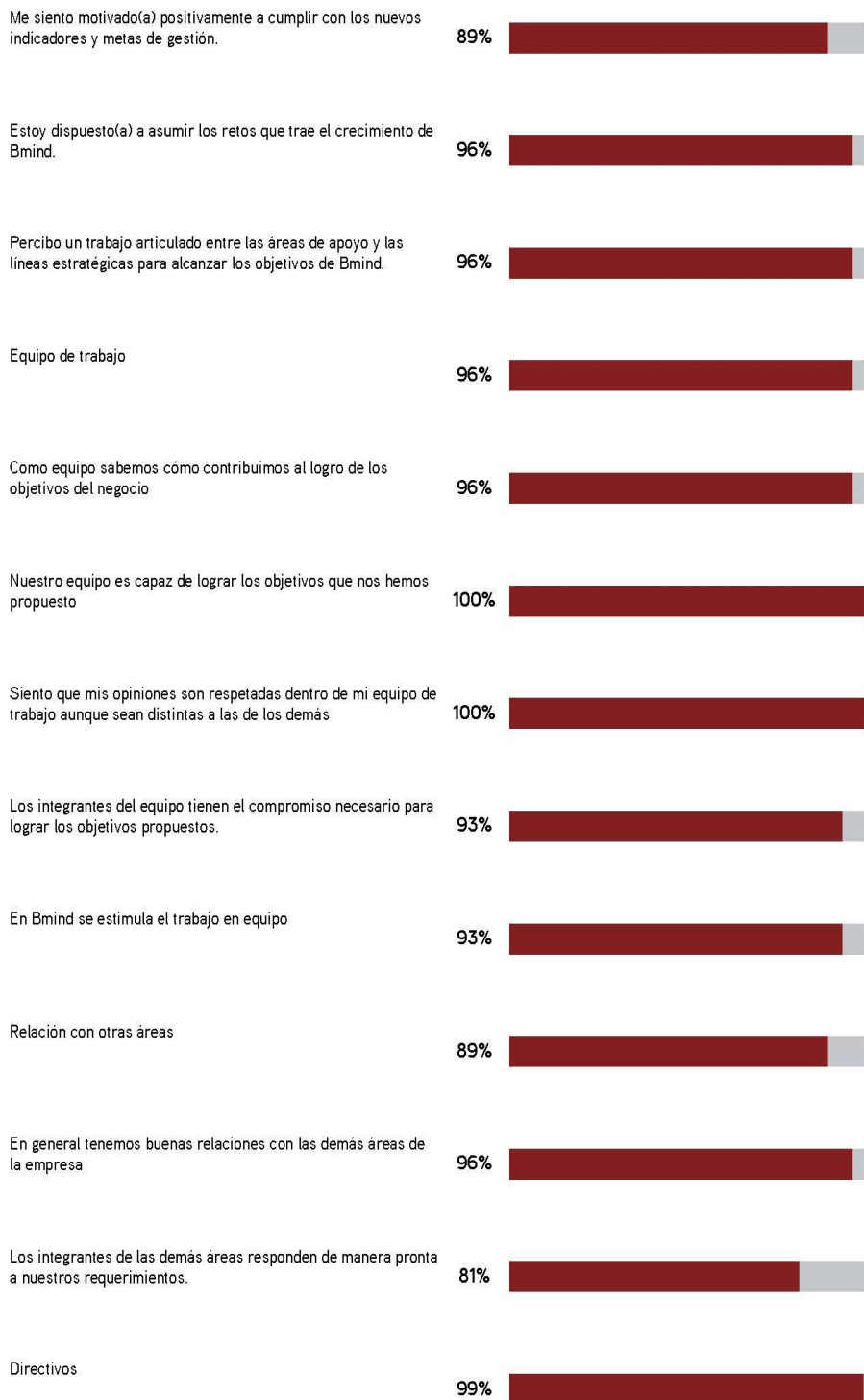


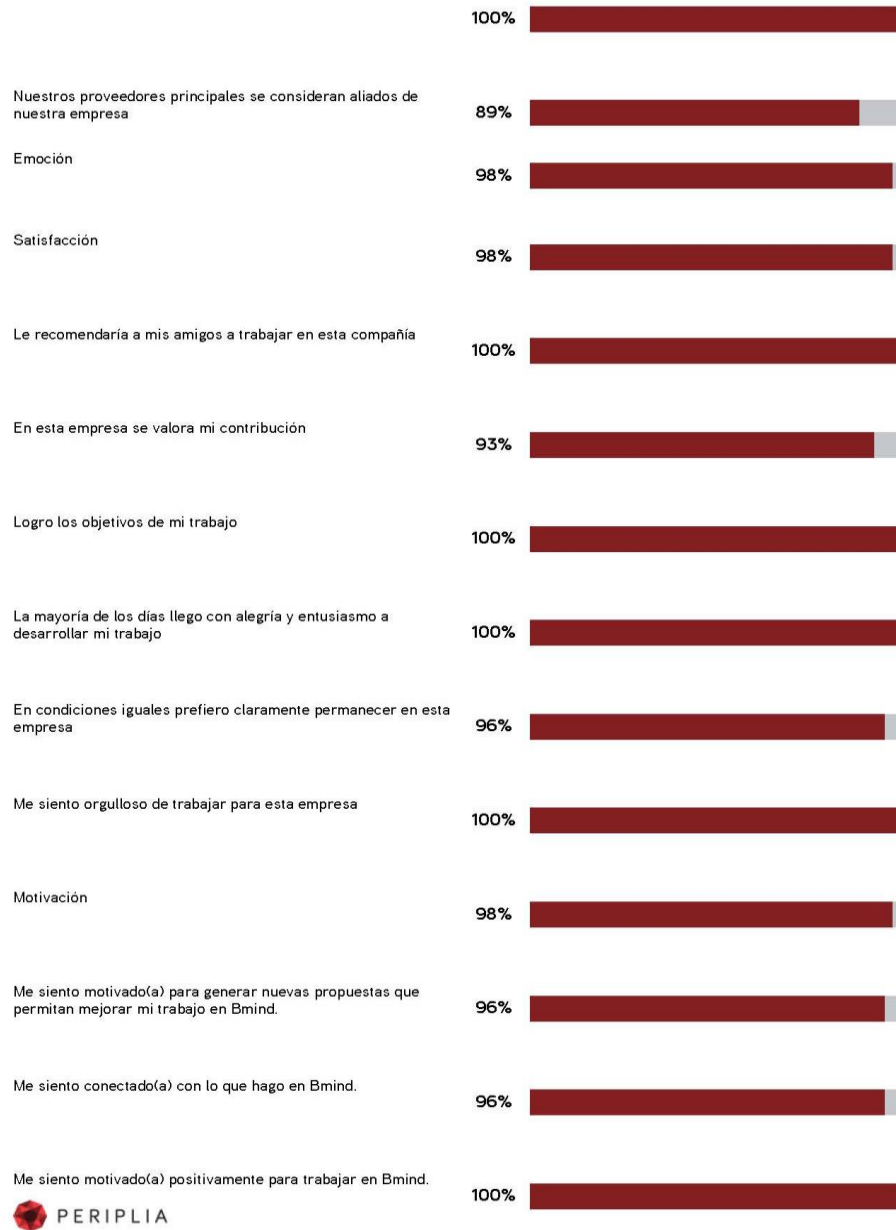





 PERIPLIA







f. Formato de compromiso ambiental

		<b>Compromiso Ambiental</b>				Código: SGI-F
						Versión: 01
						Fecha de aprobación: 08/11/2023
<b>Nombre:</b>					<b>Fecha:</b>	29/11/2023
<b>Área:</b>					<b>Fecha de medición huella carbono:</b>	
<b>Resultado medición huella de carbono</b>						
<a href="#">Análisis huella de carbono.xlsx</a>						
Registro últimos 6 meses	Consumo de Energía (kWh)*		Consumo de Agua		Consumo de gas*	
	kWh*	Personas total del	M3*	Personas total del	Volumen Vm*	Personas total del hogar
Mes 01						
Mes 02						
Mes 03						
Mes 04						
Mes 05						
Mes 06						
<small>Nota: Ver hoja de instrucciones para saber como evidenciar el historial de consumo en los recibos</small>						
<b>Generación de residuos*</b>						
¿Clasifica los residuos en el hogar?*			<b>SI</b>		<b>NO</b>	X
<b>Describe la forma en la que clasifica los residuos*</b>						
RECICLAJE Y APROVECHABLES						
Kg Aprovechables:				Frecuencia de pesaje:		
Kg Orgánicos:				Frecuencia de pesaje:		
Kg No aprovechables:				Frecuencia de pesaje:		
<b>Compromisos</b>						
Los compromisos deben abarcar acciones para contribuir al cuidado ambiental en materia de: Energía, Dieta, Transporte, Hogar mascotas, Bienes y servicios.						
<b>Descripción*</b>					<b>Fecha de cumplimiento*</b>	
1. Disminución de vuelos aéreos						
2. Utilizar medio de transporte público						
3.						
4.						
5.						
Observaciones:						
<small>Los campos marcados con* son obligatorios</small>						

### g. Programa Socioambiental

bmind		PROGRAMA BI.SOCIOAMBIENTAL												Código: SGI-PR																									
														Versión: 01																									
														Fecha de aprobación: 25/10/2023																									
OBJETIVO																																							
Contribuir a la conservación del medio ambiente a través del desarrollo de sus actividades de una manera segura, eficiente y responsable; reduciendo al mínimo posibles impactos ambientales.																																							
ALCANCE																																							
Aplica a todos los procesos Bmind S/S																																							
METAS														FRECUENCIA																									
M1 Realizar el 85% de las actividades del Programa de Gestión Ambiental durante cada trimestre.														TRIMESTRAL																									
M2 Mantener y/o disminuir el consumo per cápita de agua y energía.														TRIMESTRAL																									
ACTIVIDAD	2024												RESPONSABLE	RECURSOS																									
	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL					MAYO			JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPT.			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
Definir las actividades del programa					X																																SGI Asistente	Tec: no logico, h: manos	
Definir los responsables del programa					X																																SGI Asistente	Tec: no logico, h: manos	
Definir objetivos, metas e indicadores.					X																																SGI Asistente	Tec: no logico, h: manos	
Definir periodos de evaluación del programa.					X																																SGI Asistente	Tec: no logico, h: manos	
Definir necesidades con la fundación					X																																HR & SGI Asistente	Tec: no logico, h: manos	
Controlar y registrar el consumo de agua y energía																																					SGI Asistente	Tec: no logico, h: manos	
Identificar y registrar los aparatos que requieren mantenimiento preventivo y correctivo, convencionales y peligrosos																																					SGI Asistente	Tec: no logico, h: manos	
Actualizar la matriz legal																																					SGI Asistente	Tec: no logico, h: manos	
Actualizar política de socioambiental Socializar la inducción Socializar plenificación estratégica																																					CFO	Tec: no logico, h: manos	
Medir Huella de Carbono																																					CFO	Tec: no logico, h: manos	
Campaña ambiental: * Celebración días ambientales * Ahorro de agua * Ahorro de energía * Impacto de BAEES * Impacto de la contaminación * Como reciclar en el Hogar * Cuidado de la fauna y flora * Uso eficiente en medios de transporte. * Compras/adquisiciones, solo lo necesario!					X																																SGI Asistente	Tec: no logico, h: manos	
Comunicar resultados huella Carbono																																					CFO	Tec: no logico, h: manos	
Evaluación de clima Laboral																																					CFO	Tec: no logico, h: manos	
Verificación de proveedores de origen local																																					CFO	Tec: no logico, h: manos	
Generar comunicados, donación de elementos: Libros Blogs Juguets Comida para perros																																						SGI Asistente	Tec: no logico, h: manos
Recolección de donaciones																																						HR & SGI especialista	Tec: no logico, h: manos
Visitas Fundación (2 veces): * Donaciones * Conservación ambiente * Separación de residuos caninos																																						CFO HR & SGI especialista	Tec: no logico, h: manos
Verificación cumplimiento plan de trabajo Semillero Bmind																																					HR & SGI especialista	Tec: no logico, h: manos	
Elaborar informe de empresas BIC					X	X																															HR & SGI especialista	Tec: no logico, h: manos	
Evaluar los índices de gestión del Programa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		SGI Asistente	Tec: no logico, h: manos	
Evaluar el porcentaje de cumplimiento del Programa.																																						SGI Asistente	Tec: no logico, h: manos
Establecer plan de acción resultante de la verificación																																						SGI Asistente	Tec: no logico, h: manos
Ejecutar plan de acción resultante de la verificación																																						SGI Asistente	Tec: no logico, h: manos

0 No cumple X (en azul)



## h. Resultado evaluación de desempeño

### Competencias transversales 2023 II

Competencias transversales modelo de internacionalización



Resultado grupo

Alto desempeño	1.97	 <p>NIVEL 1: Logra los objetivos propuestos con un buen nivel de desempeño</p>
Apropiación	2.17	 <p>NIVEL 2: Promueve y es un ejemplo de la cultura y logro de los objetivos de la empresa</p>
Comunicación	2.12	 <p>NIVEL 2: Mantiene un diálogo permanente con las personas de su equipo y de otras áreas con el fin de lograr los objetivos de empresa</p>
Desarrollo de relaciones	2.05	 <p>NIVEL 2: Sus clientes confían plenamente en su capacidad de resolver sus necesidades</p>
Orientación hacia la excelencia	2.16	

NIVEL 2: Se fija altos estándares de cumplimiento y calidad para sus objetivos de trabajo

Sostenibilidad organizacional

2.2



NIVEL 2: El colaborador demuestra un fuerte compromiso con la sostenibilidad y responsabilidad social, con prácticas visibles y proyectos específicos.

Toma de decisiones

2.12



NIVEL 2: Se preocupa por informarse adecuadamente antes de tomar decisiones asumiendo riesgos controlados

Ética e integridad

2.57



NIVEL 2: Promueve en su equipo los valores y políticas de la empresa



## i. Encuesta de Satisfacción Semillero Bmind Academy

16/1/24, 8:09

Encuesta de Satisfacción Semillero ciclo II 2023 (Wildfly y Linux) (Vista previa)

### 5. Observaciones y sugerencias

5  
Respuestas

Respuestas más recientes

"Creo que hizo falta como lanzar la aplicación que subimos par...

"quizá la única observación es el hecho de que cambiaron a la ...

"Ninguna"

---